

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

PREAMBULE

Les conditions générales de vente qui suivent concernent les 3 entités suivantes:

Pilates Et Sens (Pilates et Hammam)

Service Client : 05 56 43 13 59 - Siren : 503 959 991 - Déclaration Cnil : 1553102

Tiavina Ranaivo (Massages traditionnels de bien-être)

Service Client : 06 27 71 45 37 - Siren : 435 237 441 - Déclaration Cnil : 1552683

Dominique Lataste (Soins esthétique)

Service Client : 06 15 49 26 07 - Siren : 495 174 583 - Déclaration Cnil : 1553121

dénommées "**le vendeur**".

Art 1 COMMANDE

La passation de commande par nos clients, en cliquant sur le bouton « valider », implique pour eux l'acceptation pure et simple de l'ensemble des clauses stipulées dans nos conditions de vente.

Les conditions d'achat stipulées par nos clients, qu'elles soient imprimées ou non, ne nous sont opposables que si elles ont été expressément acceptées par le vendeur lors de l'enregistrement des ordres.

Toutes les informations contenues dans le site sont présentées en langue française.

Les informations techniques fournies dans ce site sont sujettes à modification sans préavis.

Les photos et descriptifs des produits ne sont données qu'à titre indicatif et peuvent évoluer à tout moment.

Art 2 DELAI

Votre chèque cadeau électronique est disponible immédiatement après votre paiement en ligne sur le serveur. Un défaut technique temporaire du site ne pourra donner lieu en aucun cas à annulation de la commande ou une demande de pénalité ou de dommages et intérêts. A votre demande, nous pourrions y remédier dans les plus brefs délais en vous l'envoyant par e-mail (courrier électronique).

Art 3 MODALITE DE REGLEMENTS

Le prix de la totalité de la commande est payable comptant dès la commande via le système de paiement sécurisé. Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire ou via un compte #Paypal#. L'ouverture d'un compte #Paypal# est optionnelle.

Art 4 RECLAMATIONS

Elles ne peuvent se faire que par lettre recommandée avec accusé de réception.

Art 5 SECURITE

le vendeur utilise le système SSL (Secure Socket Layer) sur #Paypal#, l'un des systèmes sécurisé les plus fiables pour protéger les données transmises. Il s'agit d'un des dispositifs de paiement sécurisé utilisé le plus sûr dans le monde. Les données relatives à votre carte bancaire sont cryptées afin que les informations que vous communiquez à #Paypal# soient protégées lors de leur transmission. En aucun cas, le vendeur ne peut accéder à ces informations.

Art 6 CONFIDENTIALITE

Nous protégeons les informations que vous nous transmettez.

Vous disposez d'un droit d'accès aux données qui vous concernent, ainsi que d'un droit de modification et de suppression de celles-ci (art 34 de la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978).

Il vous suffit, pour exercer ce droit, d'adresser un courrier postal.

En aucun cas, Massage Service ne communiquera des informations confidentielles liées à votre compte, telles que la référence de votre carte de crédit – d'autant que seul #Paypal# détient ces informations.

Art 7 ATTRIBUTION DE COMPETENCE

De convention expresse et sans dérogation aucune, pour tout litige ou différend qui n'aurait pu trouver de solution amiable, seul le Tribunal de Commerce de Bordeaux (France) est compétent.

ART 8 DELAIS DE RETRACTATION

Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, des frais de dossier et de transaction (8€).

Le consommateur peut déroger à ce délai au cas où il ne pourrait se déplacer (le signaler) et où simultanément il aurait besoin de faire appel à une prestation immédiate et nécessaire à ses conditions d'existence.

Dans ce cas, il continuerait à exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai court à compter de la réception des biens (le bon cadeau).